

Ångerblankett – Wall-it

(Detta formulär är frivilligt att använda)

Om du vill ångra ett köp som gjorts på distans kan du använda denna blankett. Du kan även ångra ditt köp genom att kontakta oss via e-post eller telefon.

Kund- och orderuppgifter

Datum: _____

Ordernummer: _____

För- och efternamn: _____

Adress (inkl. postnummer och ort): _____

E-postadress: _____

Telefonnummer (valfritt): _____

Meddelande om ånger

Jag meddelar härmed att jag ångrar mitt köp av följande vara/varor eller tjänst/tjänster:

Artikelnamn / Tjänst	Artikelnummer	Antal
----------------------	---------------	-------

Leveransstatus (frivillig uppgift)

- ☐ Jag har ännu inte mottagit varan
- ☐ Jag har mottagit varan och kommer att returnera den enligt instruktion
- ☐ Jag har mottagit varan och önskar information om returadress

Anledning till ånger (frivillig uppgift)

Att ange orsak är helt frivilligt och påverkar inte din rätt att ångra köpet.

- ☐ Jag har ånkrat mig
 - ☐ Varan motsvarade inte mina förväntningar
 - ☐ Varan avvek från beskrivning eller bild
 - ☐ Övrigt: _____
-

Information om ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp inom **14 dagar** från den dag du eller någon på ditt uppdrag mottog varan.

För att utöva ångerrätten behöver du meddela oss inom denna tidsfrist. Detta kan ske genom:

- att skicka denna blankett via e-post till **pfp@wall-it.nu**,
- eller genom att kontakta oss via e-post eller telefon och tydligt meddela att du ångrar ditt köp.

Det är tillräckligt att meddelandet om ånger skickas innan ångerfristen löpt ut.

Retur av vara

Efter att ånger har meddelats ska varan returneras utan onödigt dröjsmål och senast inom **14 dagar**.

- Kunden ansvarar för att varan emballeras väl.
 - **Kunden står för kostnaden för returfrakten.**
 - Vi rekommenderar spårbar försändelse.
 - Kunden ansvarar för varan tills dess att den mottagits av oss.
-

Återbetalning

Återbetalning sker senast inom **14 dagar** från den dag vi mottagit den returnerade varan, eller från den dag då du visat att varan skickats tillbaka, beroende på vilket som inträffar först.

Om varan hanterats i större omfattning än nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion kan ett avdrag för värdeminskning göras.

Vid delretur återbetalas inte fraktkostnaden.

Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte för varor som har tillverkats enligt konsumentens anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel.

Kontaktuppgifter

Wall-it

Adress: Karl Johansgatan 33, lgh 1102, 414 55 Majorna

Webbplats: www.wall-it.nu

E-post: pfp@wall-it.nu

Telefon: +46 722 44 33 60

Organisationsnummer: 559218-3163