

Köp- och leveransvillkor

1. Ditt köp hos Wall-it

Dessa köp- och leveransvillkor gäller när du som kund handlar produkter från **Wall-it** i Sverige, både via vår webbplats och genom andra försäljningskanaler. Villkoren som gäller är den version som är aktuell vid tidpunkten för ditt köp.

Vi rekommenderar att du sparar ditt inköpsbevis, antingen som ett digitalt kvitto eller i fysisk form, som underlag för eventuell reklamation eller retur.

Alla priser som anges på vår webbplats är inklusive moms enligt gällande lagstiftning.

Wall-it reserverar sig för eventuella tryckfel eller informationsfel i samtliga försäljningskanaler – både digitala och tryckta. Vi förbehåller oss även rätten att produkter som visas online eller i våra eventuella kampanjer kan sälja slut eller tas bort ur sortimentet.

Dessa villkor gäller även för dig som är företagskund – exempelvis om du representerar ett aktiebolag, enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag, ekonomisk eller ideell förening – i den utsträckning de är tillämpliga, förutsatt att inget separat avtal har ingåtts med Wall-it. I sådana fall gäller det specifika avtalet i första hand.

2. Kontaktinformation

Kontaktuppgifter till Wall-it:

Kontaktuppgifter till Wall-it kundservice:

E-post: pfp@wall-it.nu,

Adress: Björktickan 1 442 90, kungälv

Telefon: 072 244 33 60

Organisationsnummer: 7405 19-50 12

3. Garantier

Wall-it har ingen garanti på produkterna.

5. Leverans

När du handlar hos **Wall-it** ser du i kassan vilka leveransalternativ som finns tillgängliga för just din postadress, vad de kostar samt vilket leveransdatum som gäller.

Vi kan inte garantera att alla leveransalternativ är tillgängliga för samtliga adresser eller områden. Vid leverans till öar kan extra transportdagar tillkomma. För mer information är du alltid välkommen att kontakta vår kundtjänst, eller läsa mer om våra leveransalternativ på vår hemsida under "**Leveransinformation**".

För att leveransen ska kunna genomföras behöver betalning – eller påbörjad delbetalning enligt vald metod – vara **Wall-it** tillhanda senast det datum som anges i din orderbekräftelse.

Vid leverans ska du kunna uppvisa giltig legitimation. Om någon annan tar emot leveransen i ditt ställe krävs att både din och mottagarens legitimation visas upp. Som kund ansvarar du för att de kontaktuppgifter du angivit i samband med köpet är korrekta. Vid leverans eller eventuella förseningar använder vi dessa kontaktuppgifter för att nå dig. Om uppgifterna inte stämmer kan vi inte garantera att leveransen kan genomföras enligt plan.

Vid leverans till adresser med vägbom ansvarar du som kund för att bomnyckel finns tillgänglig vid leveranstillfället.

Inför leverans från Wall-it – viktigt att tänka på

Det är ditt ansvar som kund att:

- Ta emot leveransen personligen, eller säkerställa att den som tar emot visar legitimation tillsammans med din.
- Även om någon annan tar emot varorna, är det fortfarande du som kund som ansvarar för att villkoren i köpeavtalet följs. Observera att risken för varorna övergår till dig som köpare vid leverans.

Vid mottagande av varor

Oavsett vilket leveransalternativ du har valt, ber vi dig att så snart som möjligt efter leverans:

- Kontrollera att du har fått rätt produkter, rätt antal och att allt är i oskadat skick.
- Om du upptäcker **skadat emballage, skadade produkter eller felaktigt innehåll**, ber vi dig att omgående kontakta **Wall-its kundtjänst** så att vi kan hjälpa dig snabbt och effektivt.

Postpaket – hemleverans

Vid hemleverans av paket levereras din beställning till angiven adress. **PostNord** (eller annan transportör) aviserar dig i förväg med förslag på leveransdag och tid.

Click & Collect

Vid val av **Click & Collect** (självupphämtning):

- Du behöver hämta din beställning inom angivet tidsfönster (framgår av orderbekräftelsen).
- Om du inte hämtar ut din beställning i tid, returneras varorna till Wall-it. Då återbetalas endast **värdet av produkterna** – eventuella **serviceavgifter återbetalas ej**.
- Vid avbokning återbetalas varuvärdet, men inte serviceavgiften.

Postpaket till ombud eller paketbox

- När din beställning har anlänt till valt ombud får du en **avisering via sms eller e-post**.
- Om du har valt leverans till **paketbox** kan du följa leveransen i t.ex. PostNords app.
- Om du inte hämtar ut ditt paket inom angiven tid, går det i retur till Wall-it. I dessa fall **återbetalas inte fraktkostnaden**.

7. Annullering av order

Om du vill annullera en redan betald order kan du göra det via funktionen "**Spåra och hantera min beställning**" på vår hemsida **wall-it.nu**. Om alternativet för annullering inte finns tillgängligt innebär det att ordern har påbörjats, och du behöver då ta emot produkterna och sedan returnera dem enligt vår returpolicy.

Observera att om plockning eller leverans av ordern har påbörjats, debiteras en serviceavgift för detta även vid annullering.

8. Ansvarsbegränsning

Vid köp av varor för vidaretransport utanför Sverige är det du som kund som ansvarar för att anlita ett speditörsföretag. **Wall-it** ansvarar för produkterna tills dess att de överlämnas till transportör/speditörsfirma. Därefter övergår ansvaret till denna aktör. Kontrollera alltid varan noggrant vid överlämnandet.

Wall-it ansvarar inte för försenad eller utebliven leverans orsakad av omständigheter som ligger utanför vår kontroll, till exempel nya lagar, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, extrema väderförhållanden, strejker, sabotage, tekniska problem eller andra force majeure-liknande händelser.

För att skydda vårt varumärke förbehåller sig **Wall-it** rätten att neka försäljning till vidareförsäljare eller att begära mer information vid köp. Vi kan också neka eller avbryta en beställning om det krävs för att skydda företagets verksamhet eller varumärke.

9. Returer och ångerrätt – för privatpersoner

Ångerrätt (14 dagar)

Vid distansköp (t.ex. via webben eller telefon) har du som konsument rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit varan. Meddela oss inom denna tidsfrist för att nyttja ångerrätten.

Du ansvarar för att:

- Kunna uppvisa att du ångrat dig inom ångerfristen.
- Använda vårt returformulär eller kontakta vår kundtjänst för att registrera din retur.
- Emballera varan ordentligt för att undvika skador under returtransporten.

Återbetalning sker inom 14 dagar efter att vi mottagit varan, eller efter att du kan styrka att du returnerat den. Har varan hanterats mer än nödvändigt, kan ersättningen minskas med motsvarande värdeminskning. Observera att fraktkostnaden inte återbetalas vid delretur.

Undantag från ångerrätten gäller för: specifikt designade produkter för kund (t.ex. eget tryck, egen storlek)

10. Reklamation – för privatpersoner

Om en vara visar sig vara felaktig enligt konsumentköplagen har du rätt att reklamera den. Kontakta oss snarast möjligt efter att du upptäckt felet. Reklamation sker enklast genom att returnera varan till Wall-it.

Om vi har kommit överens om att ordna upphämtning av produkten ansvarar du för att varan är korrekt emballerad. Är emballeringen bristfällig kan transportören neka upphämtning, och du får då ordna retur på egen hand.

8. Öppet köp i 365 dagar

Hos **Wall-it** erbjuder vi **öppet köp i 365 dagar** som en extra trygghet för dig som kund – om du skulle ångra ditt köp eller om produkten inte riktigt blev som du tänkt dig. Öppet köp innebär att du får pengarna tillbaka vid retur av en **oanvänd produkt** mot uppvisande av **kvitto eller motsvarande inköpsbevis**.

Observera att öppet köp inte gäller för:

- specifikt designade produkter för kund (exempelvis eget tryck, egen storlek)
-

Kostnader vid retur

Återbetalning sker på samma sätt som betalningen vid köpet, om inget annat avtalats. Vid retur av produkt – oavsett om det gäller ångerrätt, öppet köp eller utebliven mottagning av leverans – står du som kund för **returfrakten**. Detta gäller även **ej uthämtade paket** eller försändelser via ombud. Detsamma gäller vid avbokning av specifikt designade produkter till kund – då debiteras även returfraktkostnad.

För företagskunder – Reklamation & returer

Om ditt företag har köpt en produkt som visar sig vara felaktig har ni möjlighet att reklamera enligt **Köplagen (17–21 §§)**. Vid kontakt med oss behöver kvitto, inköpsbevis eller faktura kunna uppvisas. Vi rekommenderar att ni kontaktar vår kundtjänst så snart felet upptäcks.

Vid reklamation ska produkten returneras till **Wall-it**, om inget annat har avtalats. Om företaget inte själv kan ombesörja returtransporten, hjälper vår kundtjänst gärna till att ordna detta. Kom ihåg att emballera produkten väl – **ansvaret för transporten ligger på företagskunden**.

Observera: Wall-it ersätter inte indirekta skador eller följdskador, såsom exempelvis förlorad vinst eller affärsmöjligheter, som uppstått till följd av felaktig eller försenad leverans eller vara.

Ovanstående villkor kring **öppet köp och returer gäller även för våra företagskunder**, om inget separat avtal träffats.

9. Hantering av personuppgifter

PF Produktutveckling, org.nr [7405 19-50 12], är personuppgiftsansvarig för de uppgifter vi samlar in och behandlar i samband med din kontakt med oss.

Vi värnar om din personliga integritet, och vi vill att du som kund ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi är därför noga med att vara **öppna och tydliga** kring hur och varför vi behandlar dina uppgifter.

I vår **integritetspolicy** hittar du information om hur vi hanterar dina personuppgifter vid exempelvis:

- Besök på vår webbplats
- Registrering av kundkonto
- Köp av produkter eller tjänster
- Kontakt med vår kundtjänst

Vi arbetar löpande med integritetsfrågor och kan därför komma att uppdatera vår policy vid behov. Du hittar alltid den senaste versionen av **Wall-its integritetspolicy på vår hemsida [wall-it.se](https://www.wall-it.se)**.