

Ångerblankett – Wall-it

Vid ånger inom 14 dagar

Datum: [// _____]

Denna blankett kan du som konsument använda om du vill ångra ett köp du gjort på distans, enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Det gäller exempelvis om du handlat via telefon, e-post eller någon av Wall-its digitala försäljningskanaler (t.ex. www.wall-it.nu).

För ditt köp gäller även **Wall-its köp- och leveransvillkor**.

Har du frågor? Kontakta gärna vår kundtjänst: kundservice@wall-it.nu

Kund- och orderuppgifter

- Dagens datum: _____
- Ordernummer: _____
- För- och efternamn: _____
- Telefonnummer: _____
- Adress (inkl. postnummer och ort): _____

- E-postadress: _____

Jag ångrar köpet av följande vara/varor eller tjänst/tjänster:

Artikelnamn/Tjänst	Artikelnummer	Antal
--------------------	---------------	-------

Leveransstatus – vänligen kryssa i det alternativ som passar dig:

- ☐ Jag har **inte hämtat ut eller tagit emot** varan/tjänsten.
- ☐ Jag har tagit emot varan med hemleverans och den kan **hämtas på följande adress:**

☐ Jag har hämtat ut/tagit emot varan och kommer att kontakta Wall-its kundservice för information om returadress.

☐ Jag kommer att **lämna tillbaka varorna** på följande plats (ange plats/enhet om tillämpligt):

Anledning till ånger (frivillig uppgift)

För att vi på **Wall-it** ständigt ska kunna förbättra vår service och möta våra kunders förväntningar, är vi tacksamma om du vill dela anledningen till att du ångrar ditt köp. Att ange en orsak är helt frivilligt.

- ☐ Varan motsvarade inte mina förväntningar vad gäller färg/form/storlek/utseende
- ☐ Varan motsvarade inte mina förväntningar vad gäller kvalitet
- ☐ Varan avvek från hur den såg ut på bild
- ☐ Jag har helt enkelt ångrat mig
- ☐ Övrigt:

.....

Information om ångerrätt

Vid beställning via telefon eller på vår hemsida **www.wall-it.nu** har du som konsument rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar enligt distansavtalslagen (SFS 2005:59). Tiden räknas från den dag du fysiskt mottog varan.

Du kan ångra ditt köp genom att:

- Fylla i denna ångerblankett och skicka den till **pfp@wall-it.nu**
- Eller kontakta Wall-its kundtjänst muntligen via telefon

För att nyttja ångerrätten behöver du kunna visa att du meddelat oss inom 14 dagar från det att du mottog varan.

Om du lämnar varan direkt till Wall-it eller vår transportör, be om ett ärendenummer, kvitto eller returfraktsedel som bekräftelse. Vi måste registrera din ånger innan vi kan hämta eller ta emot returen – det går därför inte att returnera varan direkt vid leveranstillfället.

Återbetalning

Återbetalning av varans värde sker så snart som möjligt, senast inom 14 dagar från att vi mottagit den returnerade varan, eller från att du har visat att du har skickat tillbaka den. Om varan hanterats mer än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, förbehåller vi oss rätten att göra ett värdeminskningsavdrag.

- Vid delretur återbetalas inte fraktkostnaden.

Retur

Om du behöver hjälp med retur, kontakta oss på:

 pfp@wall-it.nu

 **Telefonnummer:** [072 244 33 60]

Vill du veta mer?

Om du som kund vill få rådgivning av en oberoende part, kan du vända dig till konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också skicka in ditt ärende till **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** för prövning. Dessa tjänster är kostnadsfria för konsumenter i Sverige.

Kontaktuppgifter Wall-it

Wall-it

 [Björktickan 1, 442 90, Kungälv]

 www.wall-it.nu

 kundservice@wall-it.nu

 [+46 722 443 360]

Organisationsnummer: [7405 19-50 12]